

Para la realización de un pedido o reserva a la tienda **MATELEC24.com** es necesario estar registrado en la web. Todos los pedidos de productos aceptados por

MATELEC24.com

(en adelante

MATELEC24.com

) lo son de acuerdo con las siguientes Condiciones Generales de Venta que formarán parte del Contrato de Venta. La aceptación de los productos implicará la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta.

I- PRECIOS Y PAGOS

Los precios reflejados en la web de **MATELEC24.com** incluyen el I.V.A.

MATELEC24.com se reserva el derecho de variar el precio de los artículos, sin previo aviso, de acuerdo con las condiciones del mercado.

Todas las facturas de compra son pagaderas por anticipado una vez realizado el pedido. El pago deberá ser efectuado en Euros y por el medio indicado a la hora del pedido.

Nuestros modos de pago son los siguientes:

- Transferencia bancaria
- Pago vía PayPal
- Pago con tarjeta de crédito

En el caso de que el cliente desee realizar un pago a cuenta o transferencia bancaria; una vez haya recibido de **MATELEC24.com** los datos bancarios, podrá realizar la transferencia a cuenta de **MATELEC24.com**, indicando el número de pedido y su nombre, y enviando por email el justificante de pago para agilizar el proceso de

envío.

2 - DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

MATELEC24.com utilizará sus mejores recursos para cumplir con las fechas pactadas de entrega, pero éstas no serán más que estimativas, por lo que no afectarán a la naturaleza de este contrato. Si alguno de los productos no está disponible en el momento del pedido, automáticamente iniciaremos el pedido para abastecerle a la mayor brevedad posible. Si el suministro se retrasa debido a la falta de producto en stock por parte de los fabricantes o proveedores, informaremos al cliente lo antes posible.

3 - PROPIEDAD

Todos los productos permanecerán en propiedad de **MATELEC24.com** hasta que no esté satisfecho el pago total.

4 - VARIACION DE DISEÑO, ESPECIFICACIONES O CONTENIDO

Aunque **MATELEC24.com** hará todo lo que esté en sus manos para garantizar que el producto suministrado corresponda exactamente en todos los aspectos al ofertado en

nuestro catálogo, se pueden producir variaciones en las especificaciones, contenido del embalaje, los colores o diseño, provocados por los continuos cambios a los que los fabricantes someten sus productos, variaciones que no habilitarán al comprador a rescindir este contrato.

5 – RECLAMACIONES

5.a - No se admitirán reclamaciones, ni habrá responsabilidad por defectos, daños (incluyendo los ocasionados durante el transporte) o fallos en el funcionamiento de los productos, a no ser que el comprador lo notifique vía e-mail al vendedor antes de las 24 horas posteriores a la fecha de recepción de los productos.

5.b - No se admitirán reclamaciones, ni habrá responsabilidad por productos que difieran en cantidad o especificaciones de los dados al comprador, a no ser que el comprador lo notifique vía e-mail antes de las 24 horas siguientes a la fecha de recepción de los mismos.

5.c - En el caso de fabricantes que ofrecen servicios de soporte y garantía directas, el comprador acepta la obligación de dirigirse a ellos en caso de cualquier reclamación.

6 – ENVIOS

6.a - Los gastos de envío variarán en función del peso y volumen de los productos adquiridos. Podrá conocer exactamente el importe de los gastos de envío, correspondientes a su pedido, directamente desde nuestra web, antes de confirmar su pedido.

6.b - Los pedidos se enviarán mediante un servicio de mensajería, el cual garantiza la entrega en un plazo (desde su recogida en las dependencias de **MATELEC24.com**) de 1 día a 6 días laborales. Los plazos superiores vienen indicados en el correspondiente producto.

7 - PLAZOS DE ENTREGA

7.a - El plazo de entrega puede variar en función de la disponibilidad de los productos. Para los productos en stock, el plazo de entrega habitual es de 48 horas laborales aproximadamente. En cualquier caso, el envío se procesa a la mayor brevedad posible.

7.b - En el caso de pedidos de varios productos, se procederá a realizar un único envío cuando esté disponible todo el material, excepto en el caso de que el cliente nos indique de forma expresa lo contrario. En este caso se fraccionará el pedido para su rápido suministro.

7.c - Para aquellos productos que no se encuentren en stock, se informa al comprador, mediante correo electrónico, del plazo de entrega aproximado.

8 - DEVOLUCIONES Y GARANTIA

8.a - Nuestra principal garantía es la satisfacción total del cliente con nuestros productos y servicio prestado, por lo que si, una vez recibido, éste no responde a sus expectativas o bien simplemente se ha tratado de un error por parte del cliente, dispondrá de 24 horas para hacer la devolución. En estos casos, **MATELEC24.com** devolverá el importe de la compra, aplicándole una desvaluación de un 30% en función de cargo por servicio, y a excepción de los gastos de envío, que correrán por cuenta del cliente. Para poder realizar la devolución será requisito indispensable que tanto el producto no usado como su embalaje estén en perfectas condiciones. **MATELEC24.com** se reserva el derecho de aceptar aquellas devoluciones que no cumplan con esta condición.

8.b - En el caso de que el envío no llegue en perfectas condiciones o que haya habido un error por parte de **MATELEC24.com**, el cliente tendrá derecho a solicitar que se le reenvíe el producto sin coste adicional por su parte o que se le restituya el importe correspondiente de la compra, una vez el producto haya sido devuelto a nuestras instalaciones y se haya comprobado la incidencia. En el caso de que el envío haya sufrido daños durante el transporte en el envío al cliente, éste deberá comunicarlo a **MATELEC24.com** por correo electrónico antes de las 24 horas naturales posteriores a su recepción. En este caso, **MATELEC24.com** iniciará el procedimiento de reclamación a la compañía de transportes para sustituir la mercancía dañada sin cargo adicional al cliente.

Si desea devolver un producto adquirido en **MATELEC24.com** deberá notificarlo previamente por e-mail indicando lo siguiente:

-

Número de pedido, fecha, nombre, teléfono y dirección de e-mail con la que se efectuó la compra.

-

Productos comprados (con Referencia), incluyendo su precio.

-

Motivo de la devolución.

8.c - Una vez analizada su petición se le enviarán por e-mail las instrucciones necesarias para realizar la devolución. Una vez recibido y comprobado el estado del producto, se procederá a realizar el abono correspondiente mediante transferencia bancaria a la cuenta que el cliente especifique.

8.d - Los defectos de fabricación o el mal funcionamiento de los productos quedan amparados

por la garantía del fabricante. No obstante, **MATELEC24.com** facilitará la tramitación de dicha garantía.

8.e - Los gastos de envío hasta nuestras instalaciones, producidos por posibles tramitaciones de garantía de nuestros productos, correrán a cargo del cliente. Los gastos de envío al cliente de los posibles cambios de productos por tramitación de garantía correrán a cargo de **MATELEC24.com**

8.f - Dicha garantía, según los fabricantes, es de 12-24 meses. Dentro de ese período, el cliente podrá ampararse, si así lo desea, en la garantía directa del fabricante.

9 - POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

9.a - **MATELEC24.com** informa a los usuarios acerca de su política de protección de datos de carácter personal -en adelante DP (Datos Personales) para que los usuarios determinen voluntariamente el hecho de facilitar los que se les puedan requerir. **M**

MATELEC24.com

se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos se anunciarán en esta web los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

9.b - Conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos de que DP recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros y bases de datos de **MATELEC24.com**, siendo utilizados únicamente para su uso interno. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre DP son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una disminución en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique lo contrario.

9.c - El Usuario garantiza que los DP facilitados a **MATELEC24.com** son verídicos y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

9.d - **MATELEC24.com** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los DP legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de esos DP.

9.e - Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación, así como el derecho a ser informados de la utilización de sus datos contactando con **MATELEC24.com** a través del correo electrónico info@MATELEC24.com.

Gracias por confiar en nuestra tienda online MATELEC24.com